



Términos y Condiciones - Desarrollo Web, Hosting Web y Registro de Dominios

Por favor, lee detenidamente los siguientes términos y condiciones que regulan los servicios de Hosting, registro de dominios, administración de sitios y plataformas web, correo electrónico y el proceso de desarrollo de sitios web por parte de Innovatice Web Solutions. Estos términos son fundamentales para garantizar una colaboración efectiva y exitosa. Al solicitar nuestros servicios, aceptas plenamente estos términos y condiciones.

1. Desarrollo Web - Cambios Permitidos

- 1.1.** Durante el proceso de desarrollo, se permitirá un máximo de tres (3) rondas de revisiones y cambios en el diseño. Estos cambios se refieren principalmente a aspectos estéticos y de diseño, sin afectar la estructura o el funcionamiento interno acordado previamente.
- 1.2.** Después de agotar este límite, cualquier cambio adicional estará sujeto a cargos adicionales. Innovatice Web Solutions proporcionará una cotización al usuario antes de realizar cualquier cambio adicional.

2. Contenido del Usuario

- 2.1.** El usuario es responsable de proporcionar todo el contenido necesario para el sitio web, incluyendo textos, imágenes, videos y otros elementos multimedia. El contenido debe ser entregado en el formato y plazo acordados con Innovatice Web Solutions.
- 2.2.** Los textos proporcionados deben estar en su versión final, sin necesidad de edición sustancial por parte de Innovatice Web Solutions.
- 2.3.** Las imágenes deben estar en alta calidad y en formato PNG o JPG exclusivamente. Innovatice Web Solutions no es responsable de la calidad de las imágenes proporcionadas por el usuario.
- 2.4.** La información específica del sitio web, así como los detalles necesarios para definir los pormenores del proyecto, deben ser suministrados por el usuario a través del formulario de proyecto el cual será proporcionado al aceptar la cotización correspondiente. Este formulario debe ser completado con precisión y detalle por parte del usuario o cliente.

Este proceso es fundamental para asegurar una comprensión clara de los requisitos del proyecto y garantizar un desarrollo web exitoso y eficiente.

3. Revisión y Cambios

- 3.1.** Una vez que el sitio web esté en producción, se permitirá una (1) revisión final y un (1) cambio adicional en cuanto a aspecto estético o diseño y no de estructura o funcionamiento interno y estará sujeto a la aprobación de Innovatice Web Solutions. Este cambio debe ser comunicado por escrito a través de correo electrónico y será implementado en un plazo razonable.
- 3.2.** Cualquier cambio adicional después de la revisión final y el cambio autorizado estará sujeto a cargos adicionales. Innovatice Web Solutions proporcionará una cotización al usuario antes de realizar cualquier cambio adicional.



3.3. Además, cualquier cambio en cuestión de diseño o contenido solicitado, independientemente del tiempo transcurrido desde la puesta en línea del sitio web, estará sujeto a la respectiva cotización.

3.4. Actualizaciones: Toda actualización de plugins, aplicaciones, licencias, y servicios instalados en el sitio web desarrollado estará sujeta a un costo adicional. Las actualizaciones incluyen, pero no se limitan a:

- Plugins: Mejoras o parches de seguridad, nuevas funcionalidades, o cualquier modificación necesaria para garantizar la compatibilidad con el sistema o con nuevas versiones de software.
- Aplicaciones: Actualizaciones de aplicaciones integradas al sitio web que requieran ajustes técnicos, reconfiguración, o reinstalación.
- Licencias: Renovación o actualización de licencias de software utilizadas en el sitio web, que sean necesarias para mantener la operatividad y cumplimiento legal del mismo.
- Servicios Instalados: Cualquier otro servicio o herramienta que haya sido integrado en el sitio web y que necesite actualización para mantener su funcionalidad, seguridad o rendimiento.

El costo de cada actualización será evaluado en función de la complejidad, el tiempo requerido, y cualquier otro factor relevante. El desarrollador proporcionará una cotización al usuario antes de proceder con la actualización. En todos los casos, se requerirá la aprobación y pago previo por parte del cliente para realizar la actualización solicitada.

4. Cumplimiento de Plazos

4.1. El usuario debe cumplir con los plazos acordados para la entrega de contenido y aportar la colaboración necesaria para el desarrollo del sitio web. Los retrasos en la entrega de contenido por parte del usuario pueden afectar el cronograma del proyecto.

5. Responsabilidad

5.1. Innovatice Web Solutions no asume ninguna responsabilidad por el contenido proporcionado por el usuario, incluyendo derechos de autor, licencias, exactitud y legalidad del contenido.

5.2. Innovatice Web Solutions no será responsable de los errores o fallos en el sitio web que resulten de cambios no autorizados o manipulación realizados por el usuario después de la revisión final, tanto en el sitio como en el servidor, siempre y cuando dichos cambios afecten de manera directa el funcionamiento del sitio web. En tales casos, la restauración y correcciones debidas a estos cambios no autorizados conllevan un costo adicional.

6. Precios y Pagos

6.1. Los precios acordados para el desarrollo web están sujetos a cambios sin previo aviso. Innovatice Web Solutions se reserva el derecho de ajustar los precios en función de la complejidad del proyecto o cualquier otro factor imprevisto no especificado, no considerado u omitido por parte del cliente. Estos ajustes se realizarán previo a una cotización y notificación por parte de Innovatice Web Solutions al cliente.

6.2. Para iniciar el proyecto, es necesario el pago del 50% del costo total acordado. El resto del pago debe ser realizado antes de poner en línea o en producción el sitio web. En caso de que durante el proceso de desarrollo se realicen cambios que impliquen cargos adicionales a la cotización inicial, se requerirá el pago del 50% del total del saldo o acumulado en el recibo correspondiente del proyecto antes de continuar con el mismo, y la cantidad restante debe ser cubierta antes de poner en línea o en producción el sitio web.



7. Soporte

7.1. El sistema de soporte será proporcionado por Innovatice Web Solutions en la forma y horarios establecidos en el sitio web www.inovatrice.com. El sistema de soporte no será proporcionado por vía telefónica, a excepción de los desarrollos y necesidades que así se consideren, siempre y cuando se tenga disponibilidad humana y técnica para ello. Todo sistema de soporte será de manera remota y no presencial.

7.2. Innovatice Web Solutions provee soporte técnico relacionado únicamente al proyecto web desarrollado. No se proporciona soporte a aplicaciones de terceros instaladas por el usuario que involucren problemas específicos de aplicación como programación o configuraciones especiales.

7.3. Con el objetivo de brindar una atención eficaz y oportuna, los medios oficiales para recibir soporte serán exclusivamente vía correo electrónico (soporte@inovatrice.com) y los tickets en la plataforma de clientes.

8. Política de Privacidad, Términos y Condiciones y Documentación legal para el proyecto web

8.1. En caso de que el usuario o cliente preste algún servicio o venda productos a través del sitio web desarrollado por Innovatice Web Solutions, es responsabilidad del cliente proporcionar la política de privacidad y los términos y condiciones específicos para dichos servicios o productos. Estos documentos deben cumplir con las regulaciones legales aplicables y ser fácilmente accesibles para los usuarios del sitio web.

Si tienes alguna pregunta o necesitas orientación sobre la creación de estos documentos, por favor contáctanos para recibir asesoramiento adicional.

9. Renovación de Servicios con Innovatice Web Solutions

9.1. Responsabilidad del Cliente: Cualquier servicio proporcionado por Innovatice Web Solutions, incluyendo, pero no limitado a licencias, plugins que requieran renovación, servicio de hosting y registro de dominio, está sujeto a renovación periódica de acuerdo con los términos y condiciones específicos de cada servicio. Es responsabilidad única y exclusiva del cliente asegurarse de que se realicen las renovaciones oportunamente una vez que se le notifique a través de correo electrónico.

9.2. Notificación de Renovación y Responsabilidad del Cliente: Innovatice Web Solutions notificará al cliente con anticipación, a través del correo electrónico proporcionado por el cliente, la necesidad de renovar los servicios antes de la fecha de vencimiento. El cliente asume la responsabilidad de revisar y estar pendiente de dichas notificaciones. La notificación contendrá información relevante, incluyendo la fecha de vencimiento, los procedimientos de renovación y cualquier tarifa asociada.

9.3. Consecuencias de la No Renovación: Si el cliente no procede con la renovación de un servicio antes de la fecha de vencimiento, Innovatice Web Solutions no garantiza la continuidad del servicio. La falta de renovación oportuna puede resultar en la interrupción o pérdida de acceso al servicio, así como la pérdida de datos y configuraciones asociadas.

9.4. Cargos por Renovación Tardía: En caso de que un cliente desee renovar un servicio después de la fecha de vencimiento, Innovatice Web Solutions se reserva el derecho de aplicar cargos adicionales por renovación tardía.

10. Servicio de Administración y Soporte Periódico a Plataformas y Sitios Web (Webmaster)

10.1. El servicio de administración y mantenimiento periódico no incluye la implementación de nuevos apartados, módulos o rediseños de las plataformas web existentes.

10.2. Cualquier cambio en el diseño, imagen, implementación de secciones, apartados y nuevos procesos será cotizado aparte y estará sujeto a cargos adicionales.



11. Forma de Contacto

Innovatice Web Solutions se comunicará con el cliente principalmente a través de correo electrónico y, para notificaciones específicas, vía WhatsApp. Es responsabilidad del cliente proporcionar información de contacto actualizada y asegurarse de que los canales de comunicación mencionados estén disponibles para recibir mensajes importantes relacionados con el proyecto o servicio de hosting.

Si hay algún cambio en la información de contacto, el cliente debe informar a Innovatice Web Solutions de manera oportuna para garantizar una comunicación eficaz.

12. Acerca de las Promociones

12.1. Al contratar cualquiera de nuestros planes de de hosting, se incluye de forma gratuita el registro de un dominio con extensión .com por el primer año. A partir del segundo año, la renovación del dominio estará sujeta a tarifas estándar.

Es importante destacar que el registro de los dominios está sujetos a disponibilidad. En situaciones en las que se requiera el registro de múltiples dominios, estos estarán sujetos a la tarifa o costo vigente. Además, si surge la necesidad de registrar un dominio con una extensión diferente a .com, se aplicará un cargo de acuerdo al costo actual de registro.

12.2. Cualquier otra promoción específica, descuento o beneficio ofrecido en momentos determinados estará sujeto a las condiciones establecidas en la oferta respectiva. Innovatice Web Solutions se reserva el derecho de modificar, extender o finalizar promociones en cualquier momento, según su criterio.

12.3. Es responsabilidad del cliente revisar y comprender los términos y condiciones de cualquier promoción antes de aceptarla. En caso de dudas o aclaraciones, el cliente puede contactar a Innovatice Web Solutions para obtener más información.

13. Contenido para Adultos

Innovatice Web Solutions no permite el alojamiento de contenido para adultos ni que involucre a personas menores de 18 años. Los usuarios que utilicen nuestros servicios para almacenar dicho contenido aceptan que revisaremos continuamente su sitio web para protección contra pornografía infantil y/o contenido ilegal.

En caso de encontrar pornografía infantil y/o contenido ilegal, la cuenta del usuario será terminada de inmediato, este acuerdo será cancelado, y el contenido será informado a las autoridades competentes y sin posibilidad de reembolso.

Nos reservamos el derecho de eliminar y terminar cualquier sitio web con contenido para adultos a nuestro criterio. Informaremos de inmediato actividades ilegales a las autoridades correspondientes, y cualquier usuario que comercie, distribuya o exponga contenido pornográfico será denunciado ante las autoridades.

El usuario libera a Innovatice Web Solutions de cualquier responsabilidad por los datos almacenados en el servidor contratado.

14. Disponibilidad

Innovatice Web Solutions se esforzará al máximo para mantener el servidor y los servicios disponibles para el usuario en todo momento. Sin embargo, la empresa no asumirá responsabilidad por interrupciones del servicio o tiempos en los que el servidor esté fuera de línea debido a circunstancias imprevistas.

El usuario se compromete a mantener su equipo de cómputo con las últimas actualizaciones de hardware, software, programas y aplicativos para garantizar la calidad del servicio ofrecido por Innovatice Web Solutions.



Asimismo, se compromete a mantener actualizados todos los aplicativos y sus versiones instaladas en el servicio provisto por la empresa.

Innovatice Web Solutions tiene el derecho de suspender, actualizar, migrar y/o eliminar el servicio y su contenido en cualquier momento para garantizar la preservación del servidor o por cualquier razón que considere conveniente. La empresa tratará de dar aviso al usuario; sin embargo, en caso de ser imposible, el usuario renuncia a cualquier acción legal en contra de la empresa, exonerándola de cualquier responsabilidad por ello.

Las garantías de tiempo de disponibilidad y reembolsos no aplican para causas no imputables a Innovatice Web Solutions que le impidan otorgar los servicios dentro de sus servidores, incluyendo, pero no limitándose a:

- I. Actos u omisiones del usuario, incluyendo negligencia, actos premeditados o mal uso de los servicios.
- II. Mantenimiento programado de la red de servidores.
- III. Fallo del usuario en reportar prontamente incidentes ante los servicios de soporte.
- IV. Problemas ajenos a la red de servidores (proveedores de Internet, conexión del usuario o problemas con su equipo).
- V. Interrupciones o fallos de servicios individuales, imputables a software de terceros, abuso de usuarios o sobreutilización de recursos.
- VI. Descontinuación o depreciación de herramientas de terceros.
- VII. Violaciones a la Política de uso de Recursos.

El usuario libera a Innovatice Web Solutions de cualquier responsabilidad por la pérdida de información o datos almacenados en el servicio de hospedaje. Aunque la empresa pondrá especial cuidado en la conservación e integridad de la información del usuario, cualquier pérdida no será responsabilidad de Innovatice Web Solutions. Es responsabilidad del usuario mantener sus propios respaldos de su información.

15. Terminación de Servicio

Si el usuario incumple con el pago de cualquier renovación con Innovatice Web Solutions, la empresa podrá suspender el servicio y sus servicios adicionales y/o conexos. Después de 30 días naturales de la fecha de expiración del servicio, Innovatice Web Solutions podrá eliminar el contenido relacionado con el servicio contratado. Además, la empresa tiene el derecho de terminar este contrato de manera inmediata sin previo aviso al usuario, sin ninguna responsabilidad por parte de Innovatice Web Solutions.

En caso de que el usuario falle en el cumplimiento de cualquier término, condición o restricción de este acuerdo, Innovatice Web Solutions puede suspender el servicio y/o terminar este acuerdo de manera inmediata sin aviso previo. La empresa aceptará solicitudes de terminación o rescisión de la cuenta siempre y cuando cuente con pruebas suficientes que demuestren que la solicitud proviene del usuario autorizado para realizar dicha acción. La información requerida para verificar la identidad del usuario puede incluir, entre otros, el número de cuenta, usuario, contraseña y cualquier información considerada pertinente por Innovatice Web Solutions.

El usuario que desee cancelar algún servicio debe enviar su solicitud por correo electrónico a Innovatice Web Solutions, proporcionando datos de identificación, número de cuenta, identificación de usuario, el servicio que pretende cancelar y una exposición de motivos por los cuales desea cancelar el servicio.



Si tienes alguna pregunta o inquietud, por favor contáctanos antes de proceder con el desarrollo web o la activación de tu servicio de hosting

Gracias por elegir a Innovatice Web Solutions como tu proveedor de servicios de internet.

www.inovatice.com

Correo: hola@inovatice.com

Soporte: soporte@inovatice.com